

Algemene voorwaarden van:

Roozeboom & Van den Bos Instrument B.V.
Oostergracht 17-12
3763 LX Soest

Inschrijfnummer K.v.K.: 82956162

Artikel 1. Toepasselijkheid, definities

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod en elke overeenkomst van koop en verkoop en alle overeenkomsten van opdracht tot het ontwikkelen/vervaardigen van zaken, het verrichten van (onderhouds)werkzaamheden en/of het leveren van diensten van Roozeboom & Van den Bos Instrument B.V., gevestigd te Soest, hierna te noemen "RB Instrument".
2. De koper respectievelijk de opdrachtgever wordt verder aangeduid als "de wederpartij".
3. Onder "aanbod" wordt verstaan: ieder aanbod van RB Instrument, al dan niet in de vorm van een schriftelijke offerte.
4. Onder "schriftelijk" wordt verstaan: per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
5. Onder "opdracht" wordt verstaan: een door de wederpartij verstrekte/tussen partijen overeengekomen opdracht tot het ontwikkelen of vervaardigen van (maatwerk)zaken.
6. Onder "zaken" wordt verstaan: zowel door RB Instrument uit het assortiment te leveren zaken als zaken die zij in opdracht ontwikkelt/vervaardigt voor de wederpartij.
7. Onder "materialen" wordt verstaan: de door RB Instrument bij de uitvoering van de opdracht te gebruiken of door de wederpartij hiervoor verstrekte/te verstrekken materialen, onderdelen, halffabricaten of grondstoffen.
8. Onder "documenten" wordt verstaan: door RB Instrument en/of de wederpartij te vervaardigen of te verstrekken adviezen, berekeningen, tekeningen, rapporten, ontwerpen e.d. Dit kunnen zowel fysieke als digitale documenten betreffen.
9. Onder "informatie" wordt verstaan: zowel voornoemde documenten als overige (mondelijke) gegevens die RB Instrument en/of de wederpartij (moet) verstrekken.
10. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
11. Bij een discrepantie of strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een vertaalde versie hiervan, geldt de Nederlandse tekst.
12. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen vervolg- of deelopdrachten, na- of deelbestellingen.

Artikel 2. Aanbod

1. Tenzij in/bij een aanbod een geldigheidstermijn wordt vermeld, betreft dit een vrijblijvend aanbod en mag RB Instrument dit aanbod uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding herroepen.
2. Een samengesteld aanbod verplicht RB Instrument niet tot levering van een deel van de aangeboden zaken tegen een overeenkomstig deel van de prijs of vergoeding.

3. Indien het aanbod is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte informatie en deze informatie onjuist/onvolledig blijkt te zijn of naderhand wijzigt, mag RB Instrument de opgegeven prijzen, tarieven en/of (op)levertermijnen aanpassen.
4. Het aanbod, de prijzen en/of tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen of vervolgoopdrachten.
5. Getoonde en/of verstrekte monsters, modellen en voorbeelden, opgaven van afmetingen, capaciteiten en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van RB Instrument zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden alleen ter aanduiding. Hieraan kan de wederpartij geen rechten ontleen.
6. De verstrekte monsters, modellen en voorbeelden blijven eigendom van RB Instrument en worden op haar eerste verzoek op kosten van de wederpartij aan RB Instrument geretourneerd.
7. RB Instrument mag de ten behoeve van het aanbod gemaakte kosten bij de wederpartij in rekening brengen als zij de wederpartij vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.
8. Indien de wederpartij het aanbod niet aanvaardt, retourneert hij op haar eerste verzoek alle bij het aanbod geleverde documenten aan RB Instrument.

Artikel 3. Totstandkoming overeenkomsten

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de wederpartij het aanbod van RB Instrument heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van dit aanbod. Wanneer deze acceptatie echter op wezenlijke punten afwijkt, komt de overeenkomst pas tot stand nadat RB Instrument schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. RB Instrument is pas gebonden aan:
 - a. een opdracht of bestelling zonder daaraan voorafgaand aanbod;
 - b. mondelinge afspraken;
 - c. aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of overeenkomst;na schriftelijke bevestiging hiervan aan de wederpartij of zodra RB Instrument - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van de opdracht, bestelling of afspraken is begonnen.

Artikel 4. Vergoeding, prijzen, tarieven

1. Tenzij partijen een uurtarief overeenkomen, voert RB Instrument een overeengekomen opdracht uit tegen een vaste vergoeding.
2. RB Instrument mag deze vaste vergoeding verhogen indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt, dat de overeengekomen/verwachte hoeveelheid werk niet goed werd ingeschat, deze inschattingfout niet te wijten is aan RB Instrument en in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd de opdracht uit te voeren tegen de overeengekomen vergoeding.
3. Indien partijen een uurtarief overeenkomen, berekent RB Instrument de vergoeding op basis van het aantal bestede uren onder toepassing van dit uurtarief. Bij geschillen over het aantal bestede/de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van RB Instrument bindend, behoudens tegenbewijs van de wederpartij.
4. De uurtarieven gelden voor normale werkdagen waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van erkende nationale feestdagen) voor de tussen partijen overeengekomen tijdstippen.
5. Bij spoedopdrachten of indien de werkzaamheden op verzoek van de wederpartij plaatsvinden buiten de normale werkdagen, mag RB Instrument een toeslag berekenen over het uurtarief.
6. De in een aanbod, prijs- of tarieflijst vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten, zoals transportkosten, administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden.
7. Indien zich tussen het sluiten en de uitvoering van de overeenkomst voor RB Instrument (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen door wijzigingen in de wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutaschommelingen of wijzigingen in de prijzen van de benodigde materialen,

mag RB Instrument de overeengekomen prijzen en tarieven dienovereenkomstig verhogen en aan de wederpartij in rekening brengen.

8. Bij duurovereenkomsten mag RB Instrument jaarlijks een reguliere prijs- of tariefverhoging doorvoeren en doorberekenen aan de wederpartij. RB Instrument informeert de wederpartij uiterlijk één maand voor ingangsdatum van de prijs- of tariefverhoging.

Artikel 5. Inschakeling derden

Als RB Instrument dit nodig acht, mag zij bepaalde leveringen en werkzaamheden door derden laten verrichten.

Artikel 6. Verplichtingen van de wederpartij

1. De wederpartij zorgt ervoor dat:
 - a. hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie (waaronder vergunningen en beschikkingen) tijdig en op de door RB Instrument gewenste wijze aan haar ter beschikking stelt;
 - b. eventuele door de wederpartij aan RB Instrument verstrekte gegevensdragers, bestanden e.d. vrij zijn van virussen en defecten;
 - c. hij alle door hem aan te leveren materialen tijdig en in goede staat aan RB Instrument ter beschikking stelt;
 - d. RB Instrument op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot de werklocatie - indien (een deel van) de opdracht op locatie van de wederpartij moet worden uitgevoerd - en deze werklocatie voldoet aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen;
 - e. RB Instrument op voornoemde werklocatie kosteloos kan beschikken over de door haar gewenste aansluitmogelijkheden voor elektriciteit (krachtstroom), gas en water. Verloren arbeidsuren als gevolg van water-, gas- of stroomuitval zijn voor rekening van de wederpartij;
 - f. op de werklocatie de door RB Instrument in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn, zonder dat hieraan voor haar kosten zijn verbonden.
2. De wederpartij zorgt ervoor, dat de verstrekte informatie juist en volledig is en vrijwaart RB Instrument voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van deze informatie.
3. RB Instrument behandelt de door de wederpartij verstrekte informatie vertrouwelijk en verstrekt deze alleen aan derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst. Indien de informatie ziet op persoonsgegevens in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming, verwerkt RB Instrument de informatie conform deze verordening en meldt zij eventuele inbreuken op de beveiliging van de informatie ook conform deze verordening. RB Instrument is echter nooit aansprakelijk voor verlies of tenietgaan van deze informatie, tenzij dit te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van RB Instrument of het leidinggevend personeel op directieniveau. De wederpartij zorgt er voor dat hij altijd het origineel of een kopie bewaart van de aan RB Instrument verstrekte informatie.
4. Indien de wederpartij niet (tijdig) aan voornoemde verplichtingen voldoet, mag RB Instrument de uitvoering van de overeenkomst opschorten totdat de wederpartij wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten en overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de wederpartij.
5. Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt en RB Instrument niet direct nakoming verlangt, tast dit het recht van RB Instrument niet aan om later alsnog nakoming te verlangen.

Artikel 7. Levering, (op)leveringstermijn

1. Overeengekomen termijnen zijn nooit fatale termijnen. Indien RB Instrument haar verplichtingen niet (tijdig) nakomt, moet de wederpartij haar schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen om deze alsnog na te komen.

2. Een overeengekomen termijn gaat in op het moment dat RB Instrument alle voor de levering noodzakelijke informatie en de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de wederpartij heeft ontvangen. Indien hierdoor vertraging ontstaat, wordt de termijn naar evenredigheid verlengd.
3. RB Instrument mag in gedeelten leveren en iedere deellevering afzonderlijk factureren.
4. Het risico voor de te leveren zaken gaat op de wederpartij over op het moment dat deze het pand, magazijn of terrein van RB Instrument verlaten of RB Instrument aan hem heeft meegedeeld dat de zaken kunnen worden afgehaald.
5. Verzending of transport van de zaken vindt plaats voor rekening en risico van de wederpartij en op een door RB Instrument te bepalen wijze. RB Instrument is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die verband houdt met de verzending of het transport.
6. Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de wederpartij, niet mogelijk blijkt de bestelde zaken (op de overeengekomen wijze) aan de wederpartij te leveren of deze niet worden afgehaald, mag RB Instrument deze zaken voor rekening en risico van de wederpartij opslaan. De wederpartij stelt RB Instrument dan binnen een door RB Instrument gestelde redelijke termijn alsnog in staat de zaken te leveren of haalt deze alsnog af.
7. Indien de wederpartij na voornoemde redelijke termijn in gebreke blijft aan zijn afnameverplichting te voldoen, is hij per direct in verzuim. RB Instrument mag de overeenkomst dan met onmiddellijke ingang door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk ontbinden en de zaken aan derden verkopen zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade, kosten en rente. Dit tast de verplichting van de wederpartij tot vergoeding van eventuele (opslag-)kosten, schade en winstderving van RB Instrument en/of het recht van RB Instrument alsnog nakoming te vorderen niet aan.

Artikel 8. Voortgang, uitvoering overeenkomst

1. Indien de aanvang, voortgang of (op) levering van de opdracht of zaken wordt vertraagd doordat:
 - a. RB Instrument niet tijdig alle noodzakelijke informatie van de wederpartij heeft ontvangen;
 - b. RB Instrument niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de wederpartij heeft ontvangen;
 - c. er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de wederpartij komen; heeft RB Instrument recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn en op vergoeding van de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals eventuele wachturen.
2. Indien een opdracht in fasen wordt uitgevoerd, mag RB Instrument de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat de wederpartij de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. De hieruit voortvloeiende kosten en schade zijn voor rekening van de wederpartij.
3. RB Instrument spant zich in een overeengekomen opdracht en overige leveringen binnen de hiervoor overeengekomen en geplande tijd te realiseren, voor zover dit redelijkerwijs van haar kan worden verlangd. Indien de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij wordt bespoedigd, mag RB Instrument de hiermee gemoeide overwerkuren en overige kosten in rekening brengen bij de wederpartij.
4. RB Instrument voert de opdracht/leveringen goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uit op zodanige wijze, dat daardoor schade aan personen, zaken of het milieu zoveel mogelijk wordt beperkt. RB Instrument volgt de in dit kader door of namens de wederpartij gegeven orders en aanwijzingen zoveel mogelijk op.
5. RB Instrument wijst de wederpartij op onvolkomenheden, fouten, gebreken e.d. in de door of namens de wederpartij:
 - a. verstrekte documenten;
 - b. voorgeschreven constructies, werkwijzen e.d.;
 - c. gegeven aanwijzingen;
 - d. ter beschikking gestelde of voorgeschreven materialen;voor zover deze onvolkomenheden, fouten, gebreken e.d. relevant zijn voor de prestatie van RB Instrument en zij hiermee bekend is of kan zijn.

6. RB Instrument wordt geacht bekend te zijn met de relevante wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege. De aan de naleving van deze voorschriften en beschikkingen verbonden kosten zijn voor rekening van de wederpartij.
7. RB Instrument informeert de wederpartij over de gevolgen voor overeengekomen prijzen, tarieven en termijnen:
 - a. bij door de wederpartij gewenste wijzigingen in een overeengekomen opdracht;
 - b. indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat deze als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kan worden uitgevoerd. In dit geval overlegt RB Instrument eerst met de wederpartij over de gewijzigde uitvoering. Indien uitvoering onmogelijk is geworden, heeft RB Instrument in ieder geval recht op volledige vergoeding van de al verrichte werkzaamheden en leveringen.
8. De wederpartij controleert zorgvuldig ieder conceptdocument dat RB Instrument aan hem voorlegt en maakt zo spoedig mogelijk zijn reactie aan RB Instrument kenbaar. Indien nodig, past RB Instrument het concept aan en legt dit nogmaals ter goedkeuring voor. RB Instrument kan daarbij verlangen dat de wederpartij de definitieve versie per pagina voor akkoord parafeert of hiervoor een schriftelijke akkoordverklaring ondertekent. De wederpartij mag de vervaardigde documenten pas gebruiken na voornoemd akkoord.
9. Indien partijen overeenkomen dat RB Instrument proefmodellen (samples) van de in opdracht te vervaardigen zaken aan de wederpartij ter goedkeuring zal voorleggen, controleert de wederpartij ook deze proefmodellen steeds zorgvuldig en maakt hij zo spoedig mogelijk zijn reactie aan RB Instrument kenbaar. RB Instrument kan daarbij verlangen dat de wederpartij een schriftelijke akkoordverklaring ten aanzien van de definitieve versie van een proefmodel ondertekent.
10. Indien RB Instrument al goedgekeurde documenten of proefmodellen moet wijzigen, geldt dit als meerwerk en mag RB Instrument de hieruit voortvloeiende meerkosten aan de wederpartij doorberekenen.

Artikel 9. Meer- en minderwerk

1. Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van de wederpartij of noodzakelijkerwijs uit het werk voortvloeiende extra werkzaamheden en leveringen die niet zijn opgenomen in het aanbod of de opdracht.
2. Meer- en minderwerk wordt schriftelijk tussen RB Instrument en de wederpartij overeengekomen. RB Instrument is pas gebonden aan mondelinge afspraken na schriftelijke bevestiging hiervan aan de wederpartij of zodra zij - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.
3. Verrekening van meer- en minderwerk vindt in ieder geval plaats bij:
 - a. wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht;
 - b. onvoorziene kostenverhogingen of -verlagingen en afwijkingen van verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden.
4. Verrekening van meer- en/of minderwerk vindt bij de eindafrekening plaats, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 10. Oplevering en goedkeuring bij opdrachten

1. Op het moment dat een overeengekomen opdracht is afgerond en de zaken gebruiksklaar zijn informeert RB Instrument de wederpartij hierover.
2. De zaken zijn conform de overeenkomst opgeleverd, op het moment dat deze aan de wederpartij ter beschikking zijn gesteld, de wederpartij de werking en de voor de zaken overeengekomen specificaties, eigenschappen, kwaliteiten e.d. heeft gecontroleerd en de opleverstaat of werkbou voor goedkeuring heeft getekend.
3. De zaken worden geacht te zijn goedgekeurd indien:

- a. de wederpartij een verstrekte opleverstaat of werkbond niet binnen 2 weken getekend aan RB Instrument retourneert en hij binnen deze termijn ook niet heeft gereclameerd;
 - b. RB Instrument geen opleverstaat of werkbond heeft verstrekt en de wederpartij niet binnen 2 weken na afronding van de opdracht heeft gereclameerd;
 - c. de zaken al voor het verstrijken van voornoemde termijn door de wederpartij in gebruik zijn genomen.
4. Nog niet verrichte/niet beëindigde werkzaamheden van door of namens de wederpartij ingeschakelde derden, die van invloed zijn op een behoorlijk gebruik van de zaken, zijn geen reden tot onthouding van een goedkeuring.
 5. Indien de wederpartij na oplevering nog wijzigingen wil laten aanbrengen aan de zaken, wordt dit aangemerkt als meerwerk. RB Instrument mag de hieruit voortvloeiende kosten en/of de hieraan te besteden tijd afzonderlijk bij de wederpartij in rekening brengen.
 6. Indien de wederpartij na de oplevering of onderhoudstermijn nog gebreken, onvolkomenheden e.d. constateert, gelden hiervoor de bepalingen van het klachtartikel.

Artikel 11. Emballage

1. Emballage die bestemd is om meerdere malen te gebruiken, blijft eigendom van RB Instrument en mag door de wederpartij niet voor andere doeleinden worden gebruikt, dan waarvoor ze bedoeld is.
2. RB Instrument bepaalt of de wederpartij de emballage moet retourneren of dat zij deze zelf ophaalt en voor wiens rekening dit laatste gebeurt.
3. RB Instrument mag voor deze emballage statiegeld aan de wederpartij berekenen. Indien de emballage door de wederpartij franco wordt geretourneerd binnen de overeengekomen termijn, zal RB Instrument de emballage terugnemen. Het statiegeld wordt dan aan de wederpartij terugbetaald of verrekend met het statiegeld voor de emballage van een volgende levering. RB Instrument mag hierbij 10% handelingskosten in mindering brengen op het terug te betalen of te verrekenen bedrag.
4. Indien de emballage beschadigd is, incompleet is of teniet is gegaan, is de wederpartij aansprakelijk voor deze schade en vervalt zijn recht op terugbetaling van het statiegeld. Indien deze schade hoger uitvalt dan het in rekening gebrachte statiegeld, hoeft RB Instrument de emballage niet terug te nemen. Zij mag deze dan tegen kostprijs, verminderd met het door de wederpartij betaalde statiegeld, bij de wederpartij in rekening brengen.
5. Voor eenmalig gebruik bestemde emballage mag RB Instrument bij de wederpartij achterlaten. Eventuele kosten voor het afvoeren zijn dan voor rekening van de wederpartij.

Artikel 12. Klachten en retourzendingen

1. De wederpartij controleert de geleverde zaken direct na ontvangst en vermeldt eventuele zichtbare gebreken, defecten, beschadigingen, afwijkingen in aantallen en/of overige non-conformiteiten op de vrachtbrief of begeleidende bon of meldt deze - bij gebreke daarvan - binnen 2 werkdagen schriftelijk aan RB Instrument. Indien dergelijke klachten niet tijdig worden gemeld, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen en aan de overeenkomst te beantwoorden.
2. Overige klachten meldt de wederpartij direct na ontdekking - maar in ieder geval binnen de toepasselijke garantietermijn - schriftelijk aan RB Instrument. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij. Indien geen garantietermijn is overeengekomen, geldt een termijn van 1 jaar na levering.
3. Bij gebreke van een tijdige klacht, is geen beroep mogelijk op de toepasselijke of overeengekomen garantie.
4. Indien bestelde zaken uitsluitend in bij RB Instrument voorradige (groothandels)verpakkingen of minimale hoeveelheden of aantallen kunnen worden geleverd, kunnen de zaken onderling geringe - in de branche geaccepteerde - afwijkingen vertonen wat betreft opgegeven gewichten, aantallen, kleuren, maten e.d. Deze afwijkingen zijn geen tekortkoming aan de zijde van RB Instrument en hierbij is geen beroep op de garantie mogelijk.

5. Klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
6. De wederpartij stelt RB Instrument in staat de klacht te onderzoeken en verstrekt alle hiervoor relevante informatie. Indien voor het onderzoek retourzending noodzakelijk is of RB Instrument de klacht ter plaatse moet onderzoeken, geschiedt dit voor rekening van de wederpartij, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn. Het transportrisico is altijd voor de wederpartij.
7. Retourzending vindt plaats op een door RB Instrument te bepalen wijze en in de originele verpakking of emballage.
8. Geen klachten zijn mogelijk over:
 - a. in de branche geaccepteerde geringe afwijkingen wat betreft opgegeven capaciteiten, functionaliteiten, afmetingen e.d.;
 - b. fouten in al goedgekeurde documenten;
 - c. gebreken of defecten die geheel/gedeeltelijk het gevolg zijn van normale slijtage;
 - d. zaken die na ontvangst door de wederpartij zijn van aard en/of samenstelling zijn veranderd of anderszins zijn gewijzigd dan wel geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt.

Artikel 13. Garanties

1. RB Instrument voert de overeengekomen opdrachten en leveringen naar behoren en conform de in haar branche geldende normen uit, maar geeft nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk werd overeengekomen.
2. RB Instrument staat gedurende de garantietermijn in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde.
3. Bij het gebruik van de voor uitvoering van de overeenkomst benodigde materialen baseert RB Instrument zich op de informatie die de fabrikant of leverancier verstrekt over de eigenschappen hiervan. Indien door de fabrikant of leverancier voor voornoemde materialen dan wel voor geleverde zaken een garantie is afgegeven, geldt die garantie op dezelfde wijze tussen partijen. RB Instrument informeert de wederpartij hierover.
4. Indien het doel waarvoor de wederpartij de zaken wil bewerken, verwerken of gebruiken afwijkt van het gebruikelijke doel, garandeert RB Instrument alleen dat de zaken hiervoor geschikt zijn, indien zij dit schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
5. Geen beroep op de garantie is mogelijk, zolang de wederpartij de voor de zaken overeengekomen prijs nog niet heeft voldaan.
6. Bij een terecht beroep op de garantie zorgt RB Instrument - naar haar keuze - voor kosteloos herstel of vervanging van de zaken, dan wel voor terugbetaling van of een korting op de overeengekomen prijs of vergoeding. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het aansprakelijkheidsartikel.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

1. Buiten de expliciet overeengekomen of door RB Instrument gegeven garanties aanvaardt RB Instrument geen enkele aansprakelijkheid.
2. RB Instrument is alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De wederpartij neemt alle noodzakelijke maatregelen ter voorkoming of beperking van de schade.
4. Indien RB Instrument aansprakelijk is, is de schadevergoedingsplicht altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de assuradeur niet uitkeert of de schade niet onder een door RB Instrument gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken.
5. Uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden of had kunnen zijn met de door hem geleden schade, moet de wederpartij RB Instrument hiervoor aanspreken.

6. Indien RB Instrument de opdracht moet uitvoeren aan de hand van door/namens de wederpartij verstrekte documenten, is zij niet verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid en volledigheid van deze documenten.
7. Als de wederpartij materialen voor verwerking beschikbaar stelt, is RB Instrument verantwoordelijk voor een correcte verwerking, maar niet voor de deugdelijkheid van de materialen noch voor de invloed die deze hebben op het eindresultaat.
8. RB Instrument is niet aansprakelijk - en de wederpartij kan geen beroep doen op de toepasselijke houdbaarheid of garantie - indien de schade is ontstaan door:
 - a. ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van het geleverde of de door of namens RB Instrument verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen, bijsluiters e.d.;
 - b. ondeskundig(e) bewaring (opslag) of onderhoud van de zaken;
 - c. fouten of onvolledigheden in de door of namens de wederpartij aan RB Instrument verstrekte informatie;
 - d. aanwijzingen of instructies van/namens de wederpartij;
 - e. of als gevolg van een keuze van de wederpartij die afwijkt van wat RB Instrument adviseerde en/of gebruikelijk is;
 - f. of doordat door/namens de wederpartij (reparatie)werkzaamheden of bewerkingen aan het geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van RB Instrument.
9. De wederpartij is in de gevallen als opgesomd in het vorige lid volledig aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart RB Instrument voor eventuele aanspraken van derden.
10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van RB Instrument of het leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal RB Instrument de wederpartij vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden.

Artikel 15. Betaling

1. RB Instrument mag altijd een (gedeeltelijke) vooruitbetaling of andere zekerheid voor betaling vragen.
2. Betaling moet binnen een vervalt termijn van 30 dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij partijen schriftelijk een andere betaaltermijn zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien niet binnen deze betaaltermijn bezwaar is gemaakt.
3. Indien een factuur na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn niet volledig is betaald of geen automatische incasso heeft kunnen plaatsvinden, is de wederpartij aan RB Instrument een vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
4. Indien na aanmaning betaling alsnog uitblijft, mag RB Instrument bovendien aan de wederpartij buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen ter hoogte van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 40,00.
5. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten mag RB Instrument de hoofdsom van de vordering na verloop van 1 jaar verhogen met de in dat jaar opgebouwde vertragingsrente.
6. Bij uitblijven van volledige betaling, mag RB Instrument de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, totdat er alsnog betaald is of hiervoor een deugdelijke zekerheid is gesteld. Voornoemd opschortingsrecht heeft RB Instrument eveneens indien zij al voordat de wederpartij in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twijfelen.
7. Ontvangen betalingen brengt RB Instrument eerst in mindering op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij bij de betaling schriftelijk wordt vermeld dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
8. De wederpartij mag de vorderingen van RB Instrument niet verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij op RB Instrument heeft. Dit geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

Artikel 16. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle krachtens de overeenkomst geleverde/te leveren zaken blijven eigendom van RB Instrument totdat de wederpartij aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
2. Deze betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs van de zaken, vermeerderd met vorderingen wegens verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden en vorderingen wegens een toerekenbare tekortkoming van de wederpartij, zoals vorderingen tot het betalen van schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.
3. Bij de levering van identieke, niet individualiseerbare zaken, wordt telkens de partij behorend bij de oudste facturen geacht als eerste te zijn verkocht. Het eigendomsvoorbehoud rust dus altijd op alle geleverde zaken die zich bij het invoeren van het eigendomsvoorbehoud nog in de voorraad, winkel en/of inboedel van de wederpartij bevinden.
4. De wederpartij mag de zaken in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening doorverkopen, mits hij bij zijn afnemers eveneens een eigendomsvoorbehoud op deze zaken bedingt.
5. Zolang op de zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag de wederpartij deze niet op enige wijze verpanden of in de feitelijke macht van een financier brengen.
6. De wederpartij informeert RB Instrument direct schriftelijk indien derden stellen eigendoms- of overige rechten te hebben op de zaken.
7. Zolang de wederpartij de zaken onder zich heeft, bewaart hij deze zorgvuldig en als identificeerbaar eigendom van RB Instrument.
8. De wederpartij zorgt voor een zodanige bedrijfs- of inboedelverzekering, dat zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te allen tijde zijn meeverzekerd. Hij geeft RB Instrument op diens eerste verzoek inzage in de verzekeringspolis en bijbehorende premiebetalingsbewijzen.
9. Indien de wederpartij handelt in strijd met dit artikel of RB Instrument een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, mogen RB Instrument en haar werknemers het terrein van de wederpartij betreden en de zaken terugnemen. Dit tast het recht van RB Instrument op vergoeding van schade, gederfde winst en rente en het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling, door een schriftelijke verklaring, te ontbinden niet aan.

Artikel 17. Onderhoud

1. Indien voor geleverde zaken tussen partijen een onderhoudscontract is gesloten, verricht RB Instrument de in de overeenkomst vermelde preventieve onderhoudswerkzaamheden, reparatiewerkzaamheden en/of overige werkzaamheden tegen de tussen partijen overeengekomen periodieke vergoeding en/of het gebruikelijke uurtarief van RB Instrument.
2. Indien een periodieke vergoeding is overeengekomen, zijn hierin niet de kosten van de voor de werkzaamheden benodigde (vervangende) onderdelen, materialen e.d. inbegrepen, tenzij dit uitdrukkelijk anders in het onderhoudscontract wordt vermeld.
3. RB Instrument mag de kosten van de herstelwerkzaamheden afzonderlijk in rekening brengen bij de wederpartij indien er sprake is van gebruiksfouten van de wederpartij, derden werkzaamheden aan de zaken hebben verricht of als er sprake is van andere van buiten komende oorzaken die niet aan RB Instrument en/of gebreken in de geleverde zaak zijn toe te rekenen.

Artikel 18. Intellectuele eigendomsrechten

1. RB Instrument is en blijft de rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op, voortkomen uit, verband houden met en/of behoren tot de door haar in het kader van de overeenkomst geleverde of vervaardigde zaken, documenten e.d. De uitoefening van deze rechten is uitdrukkelijk en uitsluitend aan RB Instrument voorbehouden.
2. Dit betekent onder meer, dat de wederpartij de door RB Instrument geleverde of vervaardigde:

- a. documenten niet mag gebruiken buiten de context van de overeenkomst, hij deze niet mag vermenigvuldigen en niet aan derden mag verstrekken noch deze derden hierin inzage mag verlenen;
 - b. zaken of onderdelen hiervan niet mag namaken, wijzigen, reproduceren e.d.;
zonder de voorafgaande toestemming van RB Instrument.
3. De wederpartij staat er voor in dat de door hem aan RB Instrument verstrekte documenten en bestanden geen inbreuk maken op enig intellectueel eigendomsrecht van derden. Hij is aansprakelijk voor eventuele schade die RB Instrument door dergelijke inbreuken lijdt en vrijwaart hem voor aanspraken van deze derden.

Artikel 19. Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

1. RB Instrument mag de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij ontbinden op het tijdstip waarop de wederpartij:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag hiertoe is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (delen van) zijn vermogen verliest.
2. De wederpartij informeert de curator of bewindvoerder altijd over de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 20. Overmacht

1. Bij overmacht van de wederpartij of RB Instrument, mag laatstgenoemde de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn opschorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht van RB Instrument wordt verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van RB Instrument, van de door haar ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan haar zijde.
3. In de volgende omstandigheden is in ieder geval sprake van overmacht bij RB Instrument: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van RB Instrument of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de bij het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, natuurverschijnselen, (natuur)rampen e.d. evenals door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval, import en export belemmerende maatregelen, gebrek aan materialen e.d. ontstane transportmoeilijkheden en (op)leveringsproblemen.
4. Indien de overmachtsituatie intreedt als de overeenkomst al gedeeltelijk is uitgevoerd, moet de wederpartij zijn verplichtingen jegens RB Instrument tot aan dat moment nakomen.

Artikel 21. Annulering, opschorting

1. Indien de wederpartij de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering wil annuleren, mag RB Instrument van de wederpartij een gefixeerde schadevergoeding vragen voor alle gemaakte kosten en de door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. Naar keuze van RB Instrument en afhankelijk van de al verrichte leveringen en/of in het kader van een opdracht verrichte werkzaamheden bedraagt deze schadevergoeding 20 tot 100% van de overeengekomen prijs.
2. Indien de wederpartij een geplande afspraak minder dan 24 uur van tevoren afzegt of verzet, mag RB Instrument de daarvoor gere-ser-veerde tijd op basis van het overeengekomen/gebruikelijke uurtarief bij hem in reke-ning brengen.
3. De wederpartij vrijwaart RB Instrument voor uit de annulering voortvloeiende aanspraken van derden.

4. RB Instrument mag de verschuldigde schadevergoeding verrekenen met alle door de wederpartij betaalde bedragen en eventuele tegenvorderingen van de wederpartij.
5. Bij opschorting van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij, is de vergoeding voor alle verrichte leveringen en werkzaamheden per direct opeisbaar en mag RB Instrument deze bij de wederpartij in rekening brengen. Dit geldt ook voor al gemaakte kosten of kosten voortvloeiend uit de opschorting.
6. Kosten die voor RB Instrument voortvloeien uit het hervatten van de levering(en) en werkzaamheden, zijn voor rekening van de wederpartij. Indien de uitvoering van de overeenkomst na de opschorting niet kan worden hervat, mag RB Instrument de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij ontbinden.

Artikel 22. Toepasselijk recht, bevoegde rechter

1. Op de tussen partijen gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van RB Instrument, maar RB Instrument behoudt altijd het recht het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van de wederpartij.
4. Indien de wederpartij gevestigd is buiten Nederland, mag RB Instrument er voor kiezen het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het land of de staat waar de wederpartij gevestigd is.

Datum: 30 oktober 2018